

## **Sprzedający:**

**MOORIS Marcin Kalarus**

ul. Waryńskiego 87

43-516 ZABRZEG

NIP: 652-167-17-92

### **1. Opis procedury reklamacji**

MOORIS Marcin Kalarus odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłączają się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.

Reklamacje z tytułu rękojmi można złożyć w formie pisemnej na adres:

**MOORIS Marcin Kalarus**

ul. Waryńskiego 87, 43-516 ZABRZEG

Uwaga! Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

Zwracane przedmioty należy odesłać za pomocą Poczty Polskiej listem poleconym ekonomicznym - koszt 4,2zł (gabaryt A) lub 7,5zł (gabaryt B). Klient ma prawo żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy, chyba że MOORIS Marcin Kalarus niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo usunie wadę. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli produkt był już wymieniony lub naprawiony przez MOORIS Marcin Kalarus albo MOORIS Marcin Kalarus nie wymienił produktu na wolny od wad, ani tej wady nie usunął.

MOORIS Marcin Kalarus rozpoznaje reklamację z tytułu rękojmi w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jeżeli w ciągu 14 dni MOORIS Marcin Kalarus nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione.

W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi MOORIS Marcin Kalarus.

### **2. Adres do reklamacji**

Produkt należy odesłać na adres MOORIS Marcin Kalarus:

**MOORIS Marcin Kalarus**

ul. Waryńskiego 87, 43-516 ZABRZEG

Uwaga! Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

### **3. Prawo odstąpienia od umowy**

W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy lub – w przypadku usług – zawarcia umowy, Kupujący (konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Aby odstąpić od umowy zawartej w sklepie internetowym [www.watch4you.pl](http://www.watch4you.pl), należy złożyć stosowne oświadczenie woli, pisząc na adres e-mail: **allegro@watch4you.pl**.

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać, tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**MOORIS Marcin Kalarus**

ul. Waryńskiego 87

43-516 ZABRZEG

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....

Data zawarcia umowy .....

Data odbioru rzeczy .....

Numer faktury .....

Imię i nazwisko .....

Adres .....

.....

Data .....

Nr konta .....

.....

Podpis kupującego

**Przesyłkę należy odesłać na adres:**

MOORIS Marcin Kalarus

ul. Waryńskiego 87

43-516 ZABRZEG

Uwaga! Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

#### **4. Brak możliwości odstąpienia od umowy**

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli MOORIS Marcin Kalarus wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą klienta;
- 2) w której cena Towaru zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi MOORIS Marcin Kalarus nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji klienta lub służąca zaspokojeniu indywidualizowanych potrzeb klienta;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi MOORIS Marcin Kalarus nie ma kontroli;
- 8) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 9) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### **5. Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad**

Wszystkie produkty dostępne w MOORIS Marcin Kalarus są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

#### **6. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz dostęp do tych procedur**

Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez MOORIS Marcin Kalarus będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Katowicach. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl), w zakładce Rozstrzyganie sporów konsumenckich.